

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области на 2022 - 2024 г.г.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Горно-металлургическая средняя общеобразовательная школа
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)
город Нижний Тагил
(наименование муниципального образования)

ИНН: 6668021024

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации в сфере образования официальный сайт, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: - наименование структурного подразделения, фамилию, имя, отчество и должность руководителя структурного подразделения; место нахождения структурного подразделения; - сведения о реализуемых уровнях образования; - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	20.02.2022	Белобородова Наталья Тимофеевна директор		
2	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Осуществить популяризацию bus.gov.ru на сайте в полном объеме, разместив на официальном сайте информацию: - на главной странице - сведения о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв); - в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами НОК.	20.02.2022	Белобородова Наталья Тимофеевна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						

3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 86%)	Создать необходимые условия для повышения уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг: оборудовать зоны отдыха (ожидания) на 3 этаже банкетками; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для девочек на 2 этаже пластиковыми кабинками; - своевременно заключать договоры на поставку бутилированной питьевой воды.	01.04.2024	Белобородова Наталья Тимофеевна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие: - входной группы, оборудованной пандусами; - поручней, расширенных дверных проемов.	01.04.2024	Белобородова Наталья Тимофеевна директор		
5	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг: - предоставить возможность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; - заключить дооворы на предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - организовать проведение инструктажей с работниками по сопровождению инвалидов в помещении организации.	31.12.2022	Белобородова Наталья Тимофеевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
6	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала, организовать и провести мероприятия: - мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников при различных формах коммуникации; - совещание на тему: "Соблюдение норм профессиональной этики работников".	31.12.2022	Белобородова Наталья Тимофеевна директор		
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности персонала, организовать и провести мероприятия психологический тренинг педрботников "Коммуникативные навыки".	31.12.2022	Белобородова Наталья Тимофеевна директор		

8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Белобородова Наталья Тимофеевна директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: организовать проведение индивидуальных консультаций для родителей по вопросам обучения и воспитания детей, работу Совета родителей.	31.12.2022	Белобородова Наталья Тимофеевна директор		
10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом: организовать проведение анкетирования родителей, Дней открытых дверей, проведение открытого мероприятия для родителей и учащихся "За честь школы".	31.12.2022	Белобородова Наталья Тимофеевна директор		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).

Директор МБОУ ГМ СОШ



Белобородова Н.Т.