

Отчет

за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Горно-металлургическая средняя общеобразовательная школа

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации в сфере образования официальный сайт, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: - наименование структурного подразделения, фамилию, имя, отчество и должность руководителя структурного подразделения; место нахождения структурного подразделения; - сведения о реализуемых уровнях образования; - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам года	20.02.2022	Дегтева Татьяна Ивановна, директор	Размещена информации на официальном сайте организации в соответствии с требованиями законодательства РФ в сфере образования: - наименование структурного подразделения; фамилия, имя, отчество и должность руководителя структурного подразделения; место нахождения структурного подразделения; - сведения о реализуемых уровнях образования; - информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	20.02.2022
2	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Осуществить популяризацию bus.gov.ru на сайте в полном объеме, разместив на официальном сайте информацию: - на главной странице - сведения о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв); - в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности»	20.02.2022	Дегтева Татьяна Ивановна, директор	Размещена информация на официальном сайте организации: - на главной странице - кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв; - в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» - гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами НОК.	20.02.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 86%)	Создать необходимые условия для повышения уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг: оборудовать зоны отдыха (ожидания) на 3 этаже банкетками; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для девочек на 2 этаже пластиковыми кабинками; - своевременно заключать договоры на поставку бутилированной питьевой воды	01.04.2024	Дегтева Татьяна Ивановна, директор	Приобретено и установлено оборудование - 4 банкетки для зоны отдыха (ожидания) на 3 этаже; пластиковые кабинки для санитарно-гигиенического помещения для девочек на 2 этаже; заключены договоры на поставку бутилированной питьевой воды, питьевой режим обеспечивается регулярно	31.03.2023

**III. Доступность услуг для инвалидов**

4	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие: входной группы, оборудованной пандусами; поручней, расширенных дверных проемов	01.04.2024	Дегтева Татьяна Ивановна, директор	Установлены поручни, пандус на входной группе, в дверных проемах установлены распашные двери	30.06.2023
5	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг: - предоставить возможность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; - заключить договоры на предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - организовать проведение инструктажей с работниками по сопровождению	31.12.2022	Дегтева Татьяна Ивановна, директор	Организованы ежемесячные консультации психолога для учащихся с ОВЗ и их родителей. В кабинет психолога приобретены раздаточные материалы для индивидуальной работы с учащимися. Предоставлена возможность предоставления образовательных услуг на дому. Заключен договор на предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	14.11.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
6	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала, организовать и провести мероприятия: - мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников при различных формах коммуникации; - совещание на тему: "Соблюдение норм профессиональной этики работников".	31.12.2022	Дегтева Татьяна Ивановна, директор	Проведена разъяснительная работа с персоналом организации по повышению уровня доброжелательности и вежливости при первичном контакте с получателями услуг. Проведены практические занятия психолога с сотрудниками гимназии, обеспечивающими первичный контакт и информирование. Организовано и проведено совещание по	29.08.2022
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг(уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности персонала, организовать и провести мероприятия психологический тренинг педагогов "Коммуникативные навыки".	31.12.2022	Дегтева Татьяна Ивановна, директор	Организованы и проведены психологические тренинги с сотрудниками образовательной организации на тему "Коммуникативные навыки". Администрацией школы проведены индивидуальные собеседования с коллективом по вопросам повышения доброжелательности и вежливости при взаимодействии с родителями и учащимися	14.11.2022
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Дегтева Татьяна Ивановна, директор	Проведено практическое занятие с педагогическими работниками по этике общения при дистанционных формах взаимодействия	30.12.2022

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: организовать проведение индивидуальных консультаций для родителей по вопросам обучения и воспитания детей, работу Совета родителей.	31.12.2022	Дегтева Татьяна Ивановна, директор	Организованы встречи с группами активных учащихся и родителей, проведены индивидуальные консультации для родителей по вопросам обучения и воспитания детей с обсуждением проблемных вопросов, организована работа Совета родителей. Создан центр детских инициатив, школьный спортивный клуб, школьный театр	28.10.2022
10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом: организовать проведение анкетирования родителей, Дней открытых дверей, проведение открытого мероприятия для родителей и учащихся "За честь школы"	31.12.2022	Дегтева Татьяна Ивановна, директор	Проведен косметический ремонт в учебных кабинетах. В фойе на 1 этаже установлены скамейки. Проведены Дни открытых дверей, ежегодные открытые мероприятия для родителей и учащихся "За честь школы", организована обратная связь через анкетирование родителей. По результатам анкетирования уровень составил 100%	23.12.2022

Директор МБОУ ГМ СОШ



Т.И. Дегтева